



Στους όρους εξηγούνται αναλυτικά τα παρακάτω προγράμματα:

1) Ford Protect Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης

2) Ford Protect Service Plan Πρόγραμμα συντήρησης

3) Ford Protect Service Plan Plus Πρόγραμμα φυσιολογικής φθοράς

4) FORD PROTECT ELECTRIC για οχήματα Mach-E/E-Transit Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης, Συντήρησης και φυσιολογικής φθοράς

1) Ford Protect Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης

Η Ford Motor Ελλάς έχει αναπτύξει και προσφέρει το Πρόγραμμα Ford Protect (εφεξής αποκαλούμενο «το Πρόγραμμα»), οι όροι και οι προϋποθέσεις του οποίου αναλύονται παρακάτω. Η υπογραφή της επισυναπτόμενης σύμβασης (εφεξής αποκαλούμενη «η Σύμβαση») και η μονογραφή των παρόντων Γενικών Όρων Εγγύησης (Γ.Ο.Ε.) δηλώνει από την πλευρά του Πελάτη συμμετοχή στο Πρόγραμμα και αποδοχή των Γ.Ο.Ε., οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Η αναφορά στην «Ford» προσδιορίζει την κατασκευάστρια εταιρεία των οχημάτων Ford Motor Company, με έδρα στο Delaware των Η.Π.Α.

1. Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι ο καθορισμός των υποχρεώσεων της Ford και του Πελάτη. Η Σύμβαση περιλαμβάνει την αντικατάσταση ή την επισκευή ελαττωματικών μηχανικών, ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μερών του οχήματος, καθώς και εκείνων που υπέστησαν βλάβη εξαιτίας του εν λόγω ελαττώματος υπό τους κάτωθι αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

2. Διάρκεια

Η περίοδος που καλύπτεται από τη Σύμβαση ξεκινά με τη συμπλήρωση της 2ετίας από την πώληση και παράδοση του οχήματος.

Η διάρκεια του προγράμματος ποικίλει. Η διάρκεια που ισχύει για το όχημα του Πελάτη, εξαρτάται από τη Σύμβαση που έχει υπογράψει κατά την αγορά του Προγράμματος από τον Επίσημο Έμπορο / Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Ford.

Στη σύμβαση αναγράφονται οι μήνες και το ανώτατο όριο διανυθέντων χιλιομέτρων. Το Πρόγραμμα αυτό λήγει όταν παρέλθουν οι αναγραφόμενοι μήνες ή επιτευχθεί το ανώτατο όριο χιλιομέτρων (όποιο συμβεί πρώτο).

Αν δεν παραδοθεί το όχημα, η Σύμβαση ακυρώνεται αυτοδικαίως αζημίως. Στην περίπτωση αυτή, ο Επίσημος Έμπορος θα επιστρέψει στον Πελάτη το σύνολο του ποσού που κατέβαλε ο τελευταίος στα πλαίσια της εν λόγω Σύμβασης.

3. Οχήματα

Η Σύμβαση ισχύει για τα καινούρια οχήματα της Ford, τα οποία έχουν πωληθεί και παραδοθεί ή μεταπωληθεί από Επίσημο Έμπορο Πανευρωπαϊκά ή απευθείας από τη Ford Motor Ελλάς, από την 20/11/2023 και εντεύθεν και υπάρχει υπογεγραμμένο συμβόλαιο Ford Protect, στο οποίο αναγράφονται τα στοιχεία του Πελάτη, του οχήματος και του Επίσημου Εμπόρου που το πούλησε.

4. Εφαρμογή και γεωγραφική έκταση

Ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής εγγυάται ότι, εάν οποιοδήποτε από τα καλυπτόμενα μέρη του οχήματος παρουσιάσει βλάβη, η οποία θα οφείλεται σε αστοχία υλικού ή κατασκευής, το εν λόγω μέρος θα επισκευαστεί, ή θα αντικατασταθεί χωρίς χρέωση (βλ. 5.5), από οποιονδήποτε εκ των Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών της Ford. Αν για οποιοδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά στην περίπτωση που καταστεί αναγκαία η επιστροφή του ελαττωματικού μέρους προκειμένου να διαπιστωθεί η συνδρομή εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, ο Πελάτης καταβάλλει δαπάνες στο πλαίσιο της Σύμβασης εντός των εγκεκριμένων δικτύων επισκευαστών της Ford των λοιπών ευρωπαϊκών χωρών, ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής, θα καταβάλει στον Πελάτη τις ως άνω δαπάνες, με την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων αν και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις κάλυψης που απορρέουν εκ του παρόντος.

Σελίδα 1 από 7

-- / -- / -- (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής)

Πελάτης

Ειδικότερα, για τους σκοπούς εφαρμογής της παρούσας σύμβασης, το δίκτυο της Ford Ευρώπης περιλαμβάνει τις εξής χώρες-περιοχές: Ελλάδα, Αλβανία, Εσθονία, Λιθουανία, Ρουμανία, Ανδόρα, Φινλανδία, Λουξεμβούργο, Αυστρία, Γαλλία, ΠΓΔΜ, Σερβία, Γερμανία, Μάλτα, Σλοβακία, Βέλγιο, Γιβραλτάρ, Μολδαβία, Σλοβενία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Μαυροβούνιο, Ισπανία, Βουλγαρία, Ουγγαρία, Μονακό, Σουηδία, Κροατία, Ιρλανδία, Ολλανδία, Ελβετία, Κύπρος, Ιταλία, Νορβηγία, Ουκρανία, Τσεχική Δημοκρατία, Κοσσυφοπέδιο, Πολωνία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, Λετονία, Πορτογαλία. Οι παροχές της Σύμβασης ισχύουν σωρευτικά με τα δικαιώματα που διαθέτει βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ο Πελάτης-αγοραστής οχήματος Ford και οι οποίες προβλέπονται από τις διατάξεις που διέπουν την πώληση καταναλωτικών αγαθών και τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

5. Όροι Κάλυψης

5.1 Το όχημα θα πρέπει να μεταφερθεί άμεσα στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του δικτύου της Ford Motor Ελλάς, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από επτά (7) ημέρες από την ανακάλυψη του ελαττώματος. Κάθε επισκευή με σκοπό την επιδιόρθωση ελαττωμάτων που καλύπτονται από τη Σύμβαση ανατίθεται σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Ford Motor Ελλάς. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν θα καταβάλλονται οι δαπάνες που προέκυψαν. Στην περίπτωση που το όχημα παρουσιάσει βλάβη κατά τα ανωτέρω ενώ βρίσκεται σε κάποια από τις παραπάνω χώρες-περιοχές του δικτύου της Ford Ευρώπης, εξαιρουμένης της Ελλάδας, θα πρέπει να μεταφερθεί στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή.

5.2 Το όχημα θα πρέπει να συντηρείται σύμφωνα με το πρόγραμμα συντήρησης της Ford Motor Company, και να υπάρχει συμπληρωμένο και με τις ανάλογες σφραγίδες το Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου ή αντίστοιχο ψηφιακό αρχείο Σέρβις (DSR) μαζί με τα απαραίτητα παραστατικά, ώστε να αποδεικνύεται η προγραμματισμένη, συντήρηση.

Ο έλεγχος σέρβις και το τηρούμενο από τον Πελάτη Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου, καθώς και τα τιμολόγια και/ή τα δικαιολογητικά έγγραφα συντηρήσεων θα πρέπει να προσκομίζονται στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του δικτύου της Ford Motor Ελλάς που ανέλαβε την επισκευή.

5.3 Τα μέρη που αντικαταστάθηκαν αποτελούν ιδιοκτησία της Ford.

5.4 Κατόπιν της μεταπώλησης του οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εκ της Σύμβασης μεταβιβάζονται αυτόματα στον νέο ιδιοκτήτη.

5.5. Το ελαττωματικό μέρος, σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή της Ford, θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται από γνήσιο ανταλλακτικό Ford, σύμφωνα πάντα με τις διαδικασίες επισκευής που ορίζει ο Κατασκευαστής.

5.6. Σε περίπτωση που καταστεί αναγκαία, σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή της Ford, η επιστροφή του ελαττωματικού μέρους στην Ford προκειμένου να διαπιστωθεί η συνδρομή εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, ο Πελάτης θα καταβάλλει τα έξοδα εργασίας σε περίπτωση που απαιτηθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή. Τα καταβληθέντα έξοδα εργασίας θα επιστρέφονται στον Πελάτη με την επιβεβαίωση ότι το ελαττωματικό μέρος εμπίπτει στην κάλυψη της παρούσας εγγύησης.

6. Εξαιρέσεις

Από τη Σύμβαση εξαιρούνται τα εξής:

- Τα ακόλουθα μέρη που υφίστανται φυσιολογική φθορά: τσιμούχες, λάστιχα υαλοκαθαριστήρων, τροχοί και ελαστικά, ηλεκτρικές ασφάλειες, μπαταρία και μπαταρία υβριδικού συστήματος, σε οχήματα με ήπια υβριδική τεχνολογία MHEV, ιμάντας κίνησης παρελκομένων, δίσκος συμπλέκτη, δίσκοι και υλικά τριβής φρένων, σύστημα εξάτμισης, σιγαστήρες, αμορτισέρ, γόνατα Macpherson, λυχνίες, φίλτρα λαδιού, φίλτρα καυσίμου, φίλτρα αέρα, φίλτρα σκόνης/γύρης/οσμών, σπινθηριστές (μπουζί), τσιμούχες/λάστιχα θυρών και πορτ-μπαγκαζ, έλεγχοι και ρυθμίσεις.
- Εξαρτήματα που παρέχονται μαζί με το όχημα και δεν είναι εργοστασιακά τοποθετημένα, όπως π.χ.(αλλά όχι περιοριστικά) Φορτιστές Οικιακής Χρήσης PHEV (Τύπου 1) και συστήματα φουσκώματος ελαστικών.
- Συσκευές κάμπινγκ (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά ψυγείου, αντλίας νερού, κουζίνας, θερμοσίφωνα, εξοπλισμού φωτισμού LED και μπαταριών καμπίνας κ.λπ.)
- Εργασίες Διάγνωσης και Συντήρησης.
- Επενδύσεις, ο εσωτερικός και εξωτερικός διάκοσμος, αξεσουάρ εσωτερικού και εξωτερικού διακόσμου, λαμαρίνες, προφυλακτήρες, πλαστικά και βαφή.
- Γυάλινες επιφάνειες (στοιχεία θέρμανσης των γυάλινων επιφανειών καλύπτονται), λάμπες και λυχνίες (τα φωτιστικά σώματα καλύπτονται μόνο για ηλεκτρικές βλάβες), επιφάνειες φανών και φώτων σήμανσης, εσωτερικοί και εξωτερικοί καθρέφτες, κεραιές, εισροή νερού, υλικά στεγανοποίησης.
- Μπαταρία Υψηλής Τάσης για Ηλεκτρικά οχήματα BEV, Υβριδικά Ηλεκτρικά οχήματα HEV/FHEV και Υβριδικά οχήματα με πρίζα φόρτισης μπαταρίας PHEV. Η Επέκταση Εγγύησης σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζει τις καλύψεις της Βασικής Εγγύησης η οποία ενδεχομένως και σύμφωνα με τους όρους εγγύησης του κάθε μοντέλου να καλύπτει την Μπαταρία Υψηλής Τάσης.
- Πρόσθετη πληροφορία για την Επέκταση Εγγύησης για οχήματα BEV/HEV/FHEV/PHEV:

Σελίδα 2 από 7

-- / -- / -- (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής)

Πελάτης

Μετά τη λήξη της κάλυψης οποιασδήποτε Βασικής Εγγύησης για τα πρόσθετα Εξαρτήματα Υψηλής Τάσης όπως επίσης και την Μπαταρία Υψηλής Τάσης (χρονική διάρκεια/χιλιόμετρα), το πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης καλύπτει τα Εξαρτήματα Υψηλής Τάσης για τα υπολειπόμενα χιλιόμετρα, ή την υπολειπόμενη διάρκεια (όποιο έρθει πρώτο) μέχρι τη λήξη του συμβολαίου της Επέκτασης Εγγύησης, ενώ δεν καλύπτει την Μπαταρία Υψηλής Τάσης.

- Κάθε αποζημίωση για άμεσες ή έμμεσες βλάβες ή ζημιές και κυρίως για αυτές που μπορεί να προκύπτουν από την ακινητοποίηση ή την ανάκτηση του οχήματος.
- Πυρκαγιά εφόσον είναι αποτέλεσμα απροσδιόριστης αιτίας, ή/και βλάβης εξαρτήματος μη καλυπτόμενου από το παρόν συμβόλαιο.
- Οι βλάβες που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά ενός οποιουδήποτε μέρους του οχήματος, η αντικατάσταση και η επισκευή μερών που υφίστανται φυσιολογική φθορά (αναλώσιμα), καθώς και ανταλλακτικά τακτικής συντήρησης.
- Οι βλάβες που οφείλονται σε ελλιπή συντήρηση, κακή χρήση, υπερφόρτωση, έστω και επιβατών, αμέλειες, πλημμύρα και/ή χρήση που δεν συμμορφώνεται με τον έλεγχο σέρβις και/ή το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου και/ή το Εγχειρίδιο Κατόχου.
- Οι βλάβες που οφείλονται στη χρήση μη εγκεκριμένου καυσίμου ή λιπαντικού ή που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες της Ford Motor Company.
- Οι βλάβες που οφείλονται στη χρήση εναλλακτικών καυσίμων βιοντίζελ ή βιοαιθανόλης με συγκέντρωση άνω του 5% (εξαιρουμένων των οχημάτων μικτής τροφοδοσίας της Ford (Flexifuel FFV)).
- Οι βλάβες που οφείλονται στη χρήση επιπλέον πρόσθετων και ουσιών έκπλυσης για τα καύσιμα ή το λάδι κινητήρα (εκτός αν καθορίζεται κατόπιν απαίτησης της Ford).
- Τα οχήματα που χρησιμοποιούνται σε διαγωνισμούς (ειδικά σε αγώνες και/ή ράλι), τα ασθενοφόρα οχήματα, τα αστυνομικά και τα πυροσβεστικά οχήματα, τα ταξί, καθώς και τα οχήματα επίδειξης.
- Η ελαττωματική λειτουργία που οφείλεται σε ατύχημα, κλοπή, διάρρηξη ή πράξη βανδαλισμού.
- Τα ελαττώματα που προκαλούνται από παγετό, καθώς και από απόκλιση προδιαγραφών των λιπαντικών και ψυκτικών μέσων.
- Τα οχήματα που έχουν υποστεί οποιαδήποτε τροποποίηση σε σχέση με τα πρότυπα του κατασκευαστή, εφόσον η εν λόγω τροποποίηση έχει άμεση ή έμμεση σχέση με την αστοχία.
- Οποιοδήποτε μη γνήσιο αξεσουάρ.
- Οποιοδήποτε γνήσιο αξεσουάρ που καλύπτεται από τους όρους του παρόντος (ως εξάρτημα), αλλά έχει τοποθετηθεί μετά την πώληση του οχήματος.
- Τα οχήματα των οποίων ο μετρητής χιλιομέτρων έχει αποσυνδεθεί ή τροποποιηθεί.
- Τα ελαττώματα που προκύπτουν από την επίδραση εξωτερικών μηχανικών ή χημικών φαινομένων και επηρεάζουν, ενδεικτικά, τη βαφή ή το αμάξωμα του οχήματος, όπως ρίψη χαλικιών, εναποθέσεις σκουριάς, βιομηχανικά κατάλοιπα, ατμοσφαιρικοί παράγοντες.
- Η ενοικίαση οχήματος αντικατάστασης εξαιρείται από το Ford Protect Επέκταση Εγγύησης.

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- Χρησιμοποιεί και να συντηρεί το όχημά του σύμφωνα με τα πρότυπα που προβλέπει ο έλεγχος σέρβις, το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου και οι τεχνικές προδιαγραφές της Ford που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Κατόχου, για τα οποία ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι πλήρως ενήμερος.
- Να πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους του οχήματός, στους χρόνους και στα χιλιόμετρα που προβλέπονται στο πρόγραμμα συντήρησης της Ford, της στάθμης ψυκτικού στο ψυγείο, της μπαταρίας, των ελαστικών, των υγρών των φρένων και της στάθμης λαδιού στον κινητήρα, καθώς και για την αναπλήρωσή τους όταν χρειάζεται. -Να συντηρεί το όχημα εντός ±1000 χλμ. ή ενός μηνός από το χρονικό σημείο της προγραμματισμένης συντήρησης, όπως προβλέπεται στο πρόγραμμα συντήρησης της Ford Motor Company και το πρόγραμμα Ford Protect, ενεργώντας εγκαίρως για τον χρονικό προγραμματισμό της συντήρησης και τηρώντας ακριβή στοιχεία στο προαναφερθέν αρχείο συντήρησης της Ford.

7. Πληρωμή

Η πληρωμή για την κτίση του Προγράμματος πρέπει να γίνεται την ημέρα της υπογραφής του Συμβολαίου ανεξάρτητα από τους τρόπους χρηματοδότησης.

8. Υπογραφή-Προθεσμία άσκησης δικαιώματος Προαίρεσης

Η Σύμβαση μπορεί να υπογραφεί εντός 24 μηνών από την παράδοση του οχήματος.

9. Δήλωση - Ακυρότητα

Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι το συγκεκριμένο όχημα βρίσκεται σε άριστη κατάσταση. Ενδεχόμενη μη τήρηση των υποχρεώσεων του Πελάτη προς την Ford όσον αφορά τη δήλωση των στοιχείων που αποτελούν την βάση της σύμβασης απαλλάσσει την Ford από κάθε υποχρέωση.

Σελίδα 3 από 7

-- / -- / -- (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής

Πελάτης

10. Οι πληροφορίες που παρέχονται για την κατάρτιση της Σύμβασης επεξεργάζονται με ευθύνη της Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) (και από τον Επίσημο Έμπορο - Πωλητή και τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή ως εκτελούντα την ανωτέρω Επεξεργασία) μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και είναι όλες απαραίτητες για την κατάρτιση και την εξυπηρέτηση των σκοπών της Σύμβασης. Δυνάμει του Ν. 2472/1997, ο Πελάτης διαθέτει δικαίωμα ένστασης, πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών του δεδομένων, των οποίων θα είναι παραλήπτες οι εταιρείες του ομίλου Ford, οι Επίσημοι Έμποροι και οι πάροχοι υπηρεσιών αυτής. Τα εν λόγω δεδομένα θα χρησιμοποιούνται για εμπορικούς σκοπούς εκτός αν προβάλλει ένσταση ο Πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνει εγγράφως το αίτημά του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. info11@ford.com.

11. Ακύρωση

Αν το όχημα καταστραφεί ολικά εντός των δύο (2) πρώτων χρόνων από την πώληση και παράδοση του οχήματος, μετά από αίτημα του Πελάτη η παρούσα σύμβαση θα ακυρώνεται. Το αίτημα ακύρωσης απευθύνεται στον Επίσημο Έμπορο / Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή από όπου αγοράστηκε το συμβόλαιο, και συνοδεύεται από τα έγγραφα που πιστοποιούν την ολική καταστροφή.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το συμβόλαιο Ford Protect για οποιονδήποτε λόγο, γραπτώς, εντός 30 ημερών από την αγορά. Στην περίπτωση αυτή, δικαιούται πλήρη επιστροφή των χρημάτων που κατέβαλε για την αγορά, χωρίς χρέωση (με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν αξιώσεις αποζημίωσης). Αν θελήσει να ακυρώσει το συμβόλαιο Ford Protect μετά από την περίοδο των 30 ημερών, μπορεί να το κάνει οποιαδήποτε στιγμή και να λάβει μια κατ' αναλογία επιστροφή των χρημάτων αγοράς, με βάση των αριθμό των μηνών που απομένουν, μείον τυχόν αξιώσεις και έξοδα ακύρωσης 50€. Αυτό δεν ισχύει για προγράμματα που διατίθενται δωρεάν.

Το αίτημα ακύρωσης πρέπει να υποβληθεί στον αρμόδιο διαχειριστή του Επίσημου Εμπόρου από τον οποίο έχει γίνει η αγορά. Αν έχετε λάβει χρηματοδότηση για τη σύμβαση αυτή, οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων βάσει αυτής της σύμβασης θα καταβληθεί στην εταιρεία χρηματοδότησης.

Καμία ανοχή ή επιείκεια που μπορεί να επιδείξει η εταιρία προς τον Πελάτη δεν αναιρεί τα δικαιώματά της Εταιρίας βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση για την πολιτική επέκτασης εγγύησης, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, στο τηλέφωνο 216 900 88 99 ή στο info11@ford.com.

Η εγγύηση FORD PROTECT λειτουργεί επιπρόσθετα της Εργοστασιακής Εγγύησης και δεν απομειώνει την εργοστασιακή εγγύηση του καινούριου οχήματος καθώς και τα συμβατικά δικαιώματα του πελάτη.

2) Ford Protect Service Plan Πρόγραμμα συντήρησης

Όροι και προϋποθέσεις προγραμμάτων συντήρησης

Αν προμηθευτείτε το πρόγραμμα συντήρησης Ford Protect Service Plan, η Ford Motor Company θα προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες, σύμφωνα με το πρόγραμμα συντήρησης του αυτοκινήτου σας, σε οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή:

- Όλες τις εργασίες προγραμματισμένης συντήρησης (για τον αριθμό των συντηρήσεων που εντάσσονται στο πρόγραμμα συντήρησης Ford Protect Service Plan που έχετε προμηθευτεί), σύμφωνα με το βασικό πρόγραμμα συντήρησης της Ford, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ή επισκευής των ανταλλακτικών συντήρησης, όταν απαιτείται από το πρόγραμμα.
- Όλες τις ενδιάμεσες συντηρήσεις που απαιτούνται για το αυτοκίνητο (εάν απαιτούνται).
- Όλους τους ετήσιους ελέγχους που απαιτούνται για το αυτοκίνητο (εάν απαιτούνται).
- Έλεγχο air condition (σύμφωνα με το πρόγραμμα).
- Αντικατάσταση υγρών φρένων (σύμφωνα με το πρόγραμμα).
- Έλεγχο αμαξώματος και βαφής (σύμφωνα με το πρόγραμμα).
- Το πρόγραμμα συντήρησης Ford Protect Service Plan, περιορίζεται στον αριθμό των συντηρήσεων που δηλώνεται στα έγγραφα του πελάτη και τερματίζεται αυτόματα όταν ολοκληρωθεί η συνολική του διάρκεια, όπως δηλώνεται στα ίδια έγγραφα.
- Τα προγράμματα συντήρησης Ford Protect Service Plan, μπορείτε να προμηθευτείτε μόνο πριν λήξει το προβλεπόμενο διάστημα για την πρώτη συντήρηση του αυτοκινήτου.

Εξαιρέσεις από τα προγράμματα συντήρησης:

- Όλα τα αναλώσιμα/υγρά (πλυστικό υγρό παρμπρίζ, πρόσθετα φίλτρου σωματιδίων DPF, AdBlue).
- Συμπλήρωση λαδιού κινητήρα ανάμεσα στις προγραμματισμένες συντηρήσεις.
- Όλα τα εξαρτήματα φθοράς και τριβής, τα οποία δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα συντήρησης.

Σελίδα 4 από 7

-- / -- / -- (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής)

Πελάτης

Γενικοί Όροι Εγγύησης

- Πρόσθετες αλλαγές λαδιού κινητήρα που επισημαίνονται από το σύστημα παρακολούθησης της διάρκειας ζωής του λαδιού εκτός προγραμματισμένης συντήρησης.
- Πρόσθετη συντήρηση ή αντικατάσταση εξαρτημάτων που αφορούν μετατροπές αερίου LPG/CNG.
- Επίσης εξαιρούνται όλες οι εργασίες και τα ανταλλακτικά που δεν σχετίζονται με την προγραμματισμένη συντήρηση του κατασκευαστή.

Η οδική βοήθεια περιλαμβάνεται στο Ford Protect Plan (ισχύουν ξεχωριστοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Οδική Βοήθεια).

- **Η ενοικίαση οχήματος αντικατάστασης εξαιρείται από το Ford Protect Plan.**

3) Ford Protect Service Plan Plus Πρόγραμμα φυσιολογικής φθοράς

Το πρόγραμμα φυσιολογικής φθοράς Ford Protect Service Plan Plus καλύπτει όλα τα είδη του παραπάνω προγράμματος συντήρησης Ford Protect Service Plan και επιπλέον:

- Τακάκια/ταμπούρα/δίσκους φρένων
- Δίσκο συμπλέκτη
- Αμορτισέρ
- Σιγαστήρας εξάτμισης (silencieux)
- Μάκτρα υαλοκαθαριστήρων (Τα εμπρόσθια μάκτρα μπορούν να αντικατασταθούν μία φορά το χρόνο, το πίσω μάκτρο μπορεί να αντισταθεί μία φορά στα 2 χρόνια)
- Λαμπτήρες

Εξαιρέσεις από τα προγράμματα συντήρησης:

- Όλα τα ανταλλακτικά και εργασίες εκτός των παραπάνω που αναφέρονται επιγραμματικά.

Η οδική βοήθεια περιλαμβάνεται στο Ford Protect Service Plan Plus (ισχύουν ξεχωριστοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Οδική Βοήθεια).

Η ενοικίαση οχήματος αντικατάστασης εξαιρείται από το Ford Protect Service Plan Plus.

4) FORD PROTECT ELECTRIC για οχήματα Mach-E/E-Transit Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης, Συντήρησης και φυσιολογικής φθοράς

Όροι και προϋποθέσεις προγραμμάτων συντήρησης

Αν προμηθευτείτε το πρόγραμμα Ford Protect Electric, η Ford Motor Company θα προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες του Ford Protect Επέκτασης Εγγύησης που αναφέρονται παραπάνω, σύμφωνα με το πρόγραμμα συντήρησης του αυτοκινήτου σας, σε οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή:

- Όλες τις εργασίες προγραμματισμένης συντήρησης (για τον αριθμό των συντηρήσεων που εντάσσονται στο πρόγραμμα συντήρησης Ford Protect Electric που έχετε προμηθευτεί), σύμφωνα με το βασικό πρόγραμμα συντήρησης της Ford, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ή επισκευής των ανταλλακτικών συντήρησης, όταν απαιτείται από το πρόγραμμα.
- Όλες τις ενδιάμεσες συντηρήσεις που απαιτούνται για το αυτοκίνητο (εάν απαιτούνται).
- Όλους τους ετήσιους ελέγχους που απαιτούνται για το αυτοκίνητο (εάν απαιτούνται).
- Αντικατάσταση υγρών φρένων (σύμφωνα με το πρόγραμμα).
- Έλεγχο αμαξώματος και βαφής (σύμφωνα με το πρόγραμμα).

Το πρόγραμμα συντήρησης Ford Protect Electric περιορίζεται στον αριθμό των συντηρήσεων που δηλώνεται στα έγγραφα του πελάτη και τερματίζεται αυτόματα όταν ολοκληρωθεί η συνολική του διάρκεια, όπως δηλώνεται στα ίδια έγγραφα.

- Τα προγράμματα συντήρησης Ford Protect Electric, μπορείτε να προμηθευτείτε μόνο πριν λήξει το προβλεπόμενο διάστημα για την πρώτη συντήρηση του αυτοκινήτου.

Εξαιρέσεις από τα προγράμματα συντήρησης:

- Όλα τα αναλώσιμα/υγρά (πλυστικό υγρό παρμπρίζ)

Σελίδα 5 από 7

-- / -- / -- - (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογράφος:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής)

Πελάτης

FORD PROTECT ELECTRIC ανταλλακτικά φθοράς για οχήματα Mach-E/E-Transit

Το πρόγραμμα συντήρησης Ford Protect Plus καλύπτει όλα τα είδη του παραπάνω προγράμματος συντήρησης και επιπλέον:

- Τακάκια /δίσκους φρένων
- Αμορτισέρ
- Μάκτρα υαλοκαθαριστήρων (Τα εμπρόσθια μάκτρα μπορούν να αντικατασταθούν μία φορά το χρόνο, το πίσω μάκτρο μπορεί να αντισταθεί μία φορά στα 2 χρόνια)
- Λαμπτήρες

Εξαιρέσεις από τα προγράμματα συντήρησης Ford Electric:

- Όλα τα ανταλλακτικά και εργασίες εκτός των παραπάνω που αναφέρονται επιγραμματικά.

Η οδική βοήθεια περιλαμβάνεται στο Ford Protect Electric (ισχύουν ξεχωριστοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Οδική Βοήθεια).

Η ενοίκιαση οχήματος αντικατάστασης εξαιρείται από το Ford Protect Electric.

12. Ακύρωση

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το συμβόλαιο Ford Protect Service Plan ή Ford Protect Service Plan Plus ή Ford Protect Electric, για οποιονδήποτε λόγο, γραπτώς, εντός 30 ημερών από την αγορά του. Στην περίπτωση αυτή, δικαιούστε πλήρη επιστροφή των χρημάτων που καταβάλατε για την αγορά, χωρίς χρέωση (με την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμούν αξιώσεις αποζημίωσης). Αν θελήσετε να ακυρώσετε το συμβόλαιο Ford Protect μετά από αυτή την περίοδο των 30 ημερών, μπορείτε να το κάνετε οποιαδήποτε στιγμή και να λάβετε μια κατ' αναλογία pro rata επιστροφή των χρημάτων αγοράς, με βάση τον αριθμό των μηνών που απομένουν, μείον τυχόν αξιώσεις και έξοδα ακύρωσης 50 €. Αυτό δεν ισχύει για προγράμματα που διατίθενται δωρεάν. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση για την πολιτική Ford Protect, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, στο τηλέφωνο 216 900 88 99 ή στο info11@ford.com.

Το αίτημα ακύρωσης πρέπει να υποβληθεί στον αρμόδιο διαχειριστή του Επίσημου Εμπόρου από τον οποίο έχει γίνει η αγορά. Αν έχετε λάβει χρηματοδότηση για τη σύμβαση αυτή, οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων βάσει αυτής της σύμβασης θα καταβληθεί στην εταιρεία χρηματοδότησης.

Προστασία δεδομένων

Για τους σκοπούς παροχής της παρούσας επέκτασης εγγύησης, θα σας ζητηθεί από την Ford Motor Ελλάς, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, να δώσετε το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, παράλληλα με τα στοιχεία του οχήματός σας. Προκειμένου να απολαμβάνετε την Εγγύησή σας, ενδέχεται να μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με τους εταίρους μας ('εταίροι μας' είναι το σύνολο των εταιρειών που σχετίζονται μαζί μας υπό τον ίδιο έλεγχο ή την ίδια ιδιοκτησία, και τον επίσημο έμπορο που σας εξυπηρετεί ώστε να μπορούν να σας παρέχουν τις υπηρεσίες τους όταν το ζητήσετε. Για την παροχή αυτών των υπηρεσιών θα απαιτηθεί επίσης η συλλογή πληροφοριών για την τοποθεσία σας.

Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, δηλαδή προκειμένου να μπορούμε να σας παρέχουμε την επέκταση εγγύησης βάσει αυτών των όρων. Στην περίπτωση που δεν τα παράσχετε ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας προσφέρουμε αποτελεσματικά, μερικά ή ολικά, την εν λόγω εγγύηση. Έχουμε επίσης σύννομο ενδιαφέρον να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας και για άλλους συγκεκριμένους σκοπούς, όπως για παράδειγμα προκειμένου να αναπτύξουμε νέα και βελτιωμένα προϊόντα, υπηρεσίες, επιχειρηματικές στρατηγικές και στρατηγικές προώθησης και έρευνας.

Για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας ενδέχεται τα δεδομένα σας να κοινοποιηθούν από την Ford Motor Ελλάς σε άλλα πρόσωπα στα οποία η Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. έχει αναθέσει την παροχή σχετικών με τους ανωτέρω σκοπούς υπηρεσιών, όπως εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής (π.χ. για παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας). Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα σας θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από τους εν λόγω αποδέκτες. Οποιαδήποτε ενδεχόμενη διαβίβαση δεδομένων σας εκτός του Ε.Ο.Χ. για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, λόγω της κοινοποίησης των δεδομένων σας στους εν λόγω αποδέκτες, θα υπόκειται σε ενδεδειγμένες και κατάλληλες εγγυήσεις και προϋποθέσεις για την εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων, π.χ. συμφωνίες διαβίβασης βασισμένες σε εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Ford Motor Ελλάς προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία όταν διαβιβάζονται εκτός Ε.Ο.Χ. ή για να προμηθευτείτε αντίγραφο των εγγυήσεων που εφαρμόζουμε για την προστασία των προσωπικών σας στοιχείων όταν διαβιβάζονται, παρακαλούμε απευθυνθείτε εδώ: Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. ή στη διεύθυνση email DPeurope@ford.com. Τα δεδομένα σας θα διατηρούνται

Σελίδα 6 από 7

-- / -- / -- (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής)

Πελάτης

μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της παροχής της επέκτασης εγγύησης και περαιτέρω για όσο διάστημα απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, π.χ. για όσο διάστημα τα δεδομένα ενδέχεται να είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση ή την αντίκρουση απαιτήσεων που δεν έχει επέλθει ακόμα η παραγραφή τους.

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε, μεταξύ άλλων, τι δεδομένα τηρούμε για σας και για ποιο σκοπό, καθώς και να αξιολογήσετε αυτές τις πληροφορίες και να κάνετε διορθώσεις αν χρειαστεί (δικαίωμα πρόσβασης και δικαίωμα διόρθωσης). Έχετε επίσης δικαίωμα να αρνηθείτε την επεξεργασία από μέρους μας των δεδομένων σας, δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία (δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας), και δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας (δικαίωμα διαγραφής). Μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε τα δεδομένα σας να σας δοθούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχάνημα μορφότυπο, ώστε να μπορούν να διαβιβαστούν σε άλλους οργανισμούς (δικαίωμα φορητότητας).

Αν έχετε απορίες σχετικά με τη χρήση από μέρους μας των δεδομένων σας, ή θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες που τηρούμε για σας, ή θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με τα δεδομένα σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας εδώ: Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. (Τατοΐου 121, 14452, Μεταμόρφωση) ή στη διεύθυνση email DPeurope@ford.com. Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τον τρόπο που η Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία, ελπίζουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας με την πρώτη ευκαιρία. Μπορείτε ωστόσο να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. (Τατοΐου 121, 14452, Μεταμόρφωση, τηλ. 216 900 88 99). Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε.: DPeurope@ford.com.