



Η Ford Motor Ελλάς έχει αναπτύξει και προσφέρει το Πρόγραμμα FordProtect (εφεξής αποκαλούμενο «το Πρόγραμμα»), οι όροι και οι προϋποθέσεις του οποίου αναλύονται κατωτέρω. Η υπογραφή της επισυναπτόμενης σύμβασης (εφεξής αποκαλούμενη «η Σύμβαση») και η μονογράφιση των παρόντων Γενικών Όρων Εγγύησης (Γ.Ο.Ε.) δηλώνει από την πλευρά του Πελάτη συμμετοχή στο Πρόγραμμα και αποδοχή των Γ.Ο.Ε., οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Η αναφορά στην «Ford» προσδιορίζει την κατασκευάστρια εταιρεία των οχημάτων Ford Motor Company, με έδρα στο Delaware των Η.Π.Α.

1. Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι ο καθορισμός των υποχρεώσεων της Ford Motor Ελλάς και του Πελάτη. Η Σύμβαση περιλαμβάνει την αντικατάσταση ή την επισκευή ελαττωματικών μηχανικών, ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μερών του οχήματος, καθώς και εκείνων που υπέστησαν βλάβη εξαιτίας του εν λόγω ελαττώματος υπό τους κάτωθι αναφερόμενες όρους και προϋποθέσεις.

2. Διάρκεια

Η περίοδος που καλύπτεται από τη Σύμβαση άρχεται από το τρίτο (3) έτος με αφετηρία την πώληση και παράδοση του οχήματος και λήγει:

- **Για τα Επιβατηγά οχήματα**, με την παρέλευση του πέμπτου (5) έτους από την πώληση αυτού ή με την συμπλήρωση 100.000 χιλιομέτρων, όποιο γεγονός προηγηθεί χρονικά.
- **Για τα Επαγγελματικά οχήματα**, με την παρέλευση του πέμπτου (5) έτους από την πώληση αυτού ή με την συμπλήρωση 150.000 χιλιομέτρων, όποιο γεγονός προηγηθεί χρονικά.

Αν δεν παραδοθεί το όχημα, η Σύμβαση ακυρώνεται αυτοδικαίως αζημίως. Στην περίπτωση αυτή, ο Επίσημος Έμπορος της Ford Motor Ελλάς θα επιστρέψει στον Πελάτη το σύνολο του ποσού που κατέβαλε ο τελευταίος στα πλαίσια της εν λόγω Σύμβασης.

3. Οχήματα

Η Σύμβαση ισχύει για τα καινούρια οχήματα της Ford, τα οποία έχουν πωληθεί και παραδοθεί ή μεταπωληθεί από Επίσημο έμπορο της Ford ή απευθείας από τη Ford Motor Ελλάς, από την 01/12/2013 και εντεύθεν και υπάρχει υπογεγραμμένο συμβόλαιο FordProtect, στο οποίο αναγράφονται τα στοιχεία του πελάτη, του οχήματος και του Επίσημου Εμπόρου που το πούλησε.

4. Εφαρμογή και γεωγραφική έκταση

Η Ford Motor Ελλάς εγγυάται ότι, εάν οποιοδήποτε από τα καλυπτόμενα μέρη του οχήματος παρουσιάσει βλάβη, η οποία θα οφείλεται σε αστοχία υλικού ή κατασκευής, το εν λόγω μέρος θα επισκευαστεί, ή θα αντικατασταθεί χωρίς χρέωση (βλ. και κατωτέρω υπό 5.5), από οποιοδήποτε εκ των Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών ή Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών Σέρβις (εφεξής αποκαλούμενοι ως «ΕΕΣ») της Ford-Werke GmbH (Ford Ευρώπης). Αν για οποιοδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά στην περίπτωση που καταστεί αναγκαία η επιστροφή του ελαττωματικού μέρους στην Ford προκειμένου να διαπιστωθεί η συνδρομή εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, ο Πελάτης καταβάλλει δαπάνες στο πλαίσιο της Σύμβασης εντός των εγκεκριμένων δικτύων επισκευαστών της Ford των λοιπών ευρωπαϊκών χωρών, η Ford Motor Ελλάς, μέσω των Επίσημων Εμπόρων και Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών του δικτύου αυτής, θα καταβάλει στον Πελάτη τις ως άνω δαπάνες, με την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων αν και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις κάλυψης που απορρέουν εκ του παρόντος. Ειδικότερα, για τους σκοπούς εφαρμογής της παρούσας σύμβασης, το δίκτυο της Ford Ευρώπης περιλαμβάνει τις εξής χώρες-περιοχές: Αζόρες, Ανδόρρα, Αυστρία, Βαλεαρίδες Νήσοι, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία (και Κορσική), Γερμανία, Γιβραλτάρ, Δανία, Ελβετία (και Λιχτενστάιν), Ελλάδα, Εσθονία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιρλανδία, Ιταλία (και Σικελία/Σαρδηνία/Σαν Μαρίνο/Βατικανό), Κανάριοι Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μεγάλη Βρετανία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία (και Μαδέρα), Ρουμανία, Ρωσία (ευρωπαϊκή), Σερβία-Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή και ασιατική), Φινλανδία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (FYROM).

Οι παροχές της Σύμβασης ισχύουν σωρευτικά με τα δικαιώματα που διαθέτει βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ο Πελάτης-αγοραστής οχήματος Ford και οι οποίες προβλέπονται από τις διατάξεις που διέπουν την πώληση καταναλωτικών αγαθών και τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

5. Όροι Κάλυψης

5.1 Το όχημα θα πρέπει να μεταφερθεί άμεσα στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του δικτύου της Ford Motor Ελλάς, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από επτά (7) ημέρες από την ανακάλυψη του ελαττώματος. Κάθε επισκευή με σκοπό την επιδιόρθωση ελαττωμάτων που καλύπτονται από τη Σύμβαση ανατίθεται σε

Σελίδα 1 από 3

__ / __ / ____ (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής (για λογαριασμό της Ford Motor Ελλάς)
Πελάτης



Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή της Ford Motor Ελλάς. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν θα καταβάλλονται οι δαπάνες που προέκυψαν.

Στην περίπτωση που το όχημα παρουσιάσει βλάβη κατά τα ανωτέρω ενώ βρίσκεται σε κάποια από τις παραπάνω χώρες-περιοχές του δικτύου της Ford Ευρώπης, εξαιρουμένης της Ελλάδας, θα πρέπει να μεταφερθεί στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή ή ΕΕΣ.

5.2 Το όχημα θα πρέπει να συντηρείται σύμφωνα με το πρόγραμμα συντήρησης της Ford, και να υπάρχει συμπληρωμένο δεόντως το Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου.

Ο έλεγχος σέρβις και το τηρούμενο από τον Πελάτη Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου, καθώς και τα τιμολόγια και/ή τα δικαιολογητικά έγγραφα συντηρήσεων θα πρέπει να προσκομίστουν στον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή του δικτύου της Ford Motor Ελλάς που ανέλαβε την επισκευή.

5.3 Τα μέρη που αντικαταστάθηκαν αποτελούν ιδιοκτησία της Ford Motor Ελλάς.

5.4 Κατόπιν της μεταπώλησης του οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις εκ της Σύμβασης μεταβιβάζονται αυτόματα στον νέο ιδιοκτήτη.

5.5. Το ελαττωματικό μέρος, σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή ή ΕΕΣ της Ford, θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται από γνήσιο ανταλλακτικό Ford, σύμφωνα πάντα με τις διαδικασίες επισκευής που ορίζει ο κατασκευαστής.

5.6. Σε περίπτωση που καταστεί αναγκαία, σύμφωνα με την απόλυτη διακριτική ευχέρεια του Εξουσιοδοτημένου Επισκευαστή ή ΕΕΣ της Ford, η επιστροφή του ελαττωματικού μέρους στην Ford προκειμένου να διαπιστωθεί η συνδρομή εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, ο Πελάτης θα καταβάλλει τα έξοδα επισκευής σε περίπτωση που απαιτηθεί από τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή ή ΕΕΣ. Τα καταβληθέντα έξοδα θα επιστρέφονται στον Πελάτη με την επιβεβαίωση συνδρομής εφαρμογής της παρούσας εγγύησης.

5.7. Αν το όχημα καταστραφεί ολικά εντός των δύο (2) πρώτων χρόνων από την πώληση και παράδοση του οχήματος, μετά από αίτημα του Πελάτη η παρούσα σύμβαση θα ακυρώνεται, και στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα αποζημιώνεται. Το αίτημα ακύρωσης απευθύνεται στον Επίσημο Έμπορο/ Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή από όπου αγοράστηκε το συμβόλαιο, και συνοδεύεται από τα έγγραφα που πιστοποιούν την ολική καταστροφή καθώς και το πρωτότυπο της σύμβασης που έλαβε ο Πελάτης.

6. Εξαιρέσεις

Από τη Σύμβαση εξαιρούνται τα εξής:

- Τα ακόλουθα μέρη που υφίστανται φυσιολογική φθορά: λάστιχα υαλοκαθαριστήρων, τροχοί και ελαστικά, ηλεκτρικές ασφάλειες, μπαταρία, ιμάντας κίνησης παρελκομένων, δίσκος συμπλέκτη, δίσκοι και υλικά τριβής φρένων, σύστημα εξάτμισης (ο καταλύτης και το φίλτρο σωματιδίων F.A.P χωρίς πρόσθετα καλύπτονται), αμορτισέρ, γόνατα McPherson, λυχνίες, φίλτρα καυσίμου, φίλτρα αέρα, φίλτρα σκόνης/γύρης, σπινθηριστές (μπουζί), τσιμούχες-λάστιχα θυρών και πορτ-μπαγκάζ.
- Εργασίες Διάγνωσης και Συντήρησης.
- Τα μέρη του αμαξώματος, επενδύσεις, ο εσωτερικός και εξωτερικός διάκοσμος, αξεσουάρ εσωτερικού και εξωτερικού διακόσμου και η βαφή.
- Γυάλινες επιφάνειες (στοιχεία θέρμανσης των γυάλινων επιφανειών καλύπτονται), λάμπες και λυχνίες, επιφάνειες φανών και φώτων σήμανσης, εσωτερικοί και εξωτερικοί καθρέφτες, κεραιές, εισροή νερού.
- Κάθε αποζημίωση για άμεσες ή έμμεσες βλάβες ή ζημιές και κυρίως για αυτές που μπορεί να προκύπτουν από την ακινητοποίηση ή την ανάκτηση του οχήματος.
- Πυρκαγιά εφόσον είναι αποτέλεσμα απροσδιόριστης αιτίας, ή/και βλάβης εξαρτήματος μη καλυπτόμενου από το παρόν συμβόλαιο.
- Οι βλάβες που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά ενός οποιουδήποτε μέρους του οχήματος, η αντικατάσταση και η επισκευή μερών που υφίστανται φυσιολογική φθορά (αναλώσιμα), καθώς και η προμήθεια των βασικών στοιχείων για τη συντήρηση του οχήματος.
- Οι βλάβες που οφείλονται σε ελλιπή συντήρηση, κακή χρήση, υπερφόρτωση, έστω και επιβατών, αμέλειες, πλημμύρα και/ή χρήση που δεν συμμορφώνεται με τον έλεγχο σέρβις και/ή το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου και/ή το Εγχειρίδιο Κατόχου.
- Οι βλάβες που οφείλονται στη χρήση μη εγκεκριμένου καυσίμου ή λιπαντικού ή που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες της Ford Motor Ελλάς.
- Οι βλάβες που οφείλονται στη χρήση εναλλακτικών καυσίμων βιοντίζελ ή βιοαιθανόλης με συγκέντρωση άνω του 5% (εξαιρουμένων των οχημάτων μικτής τροφοδοσίας της Ford (Flexifuel FFV)).
- Οι βλάβες που οφείλονται στη χρήση επιπλέον προσθέτων και ουσιών έκπλυσης για τα καύσιμα ή το λάδι κινητήρα (εκτός αν καθορίζεται κατόπιν απαίτησης της Ford).
- Τα οχήματα που χρησιμοποιούνται σε διαγωνισμούς (ειδικά σε αγώνες και/ή ράλι), τα ασθενοφόρα οχήματα, τα αστυνομικά και τα πυροσβεστικά οχήματα, τα ταξί, καθώς και τα οχήματα επίδειξης.
- Η ελαττωματική λειτουργία που οφείλεται σε ατύχημα, κλοπή, διάρρηξη ή πράξη βανδαλισμού.

Σελίδα 2 από 3

__/__/____ (Ημέρα / Μήνας / Έτος)

Μονογραφές:

Επίσημος Έμπορος/Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής (για λογαριασμό της Ford Motor Ελλάς)
Πελάτης



- Τα ελαττώματα που προκαλούνται από παγετό, καθώς και από απόκλιση προδιαγραφών των λιπαντικών και ψυκτικών μέσων.
- Τα οχήματα που έχουν υποστεί οποιαδήποτε τροποποίηση σε σχέση με τα πρότυπα του κατασκευαστή, εφόσον η εν λόγω τροποποίηση έχει άμεση ή έμμεση σχέση με την αστοχία.
- Οποιοδήποτε μη γνήσιο αξεσουάρ.
- Οποιοδήποτε γνήσιο αξεσουάρ που καλύπτεται από τους όρους του παρόντος (ως εξάρτημα), αλλά έχει τοποθετηθεί μετά την πώληση του οχήματος.
- Τα οχήματα των οποίων ο μετρητής χιλιομέτρων έχει αποσυνδεθεί ή τροποποιηθεί.
- Τα ελαττώματα που προκύπτουν από την επίδραση εξωτερικών μηχανικών ή χημικών φαινομένων και επηρεάζουν, ενδεικτικά, τη βαφή ή το αμάξωμα του οχήματος, όπως ρίψη χαλικιών, εναποθέσεις σκουριάς, βιομηχανικά κατάλοιπα, ατμοσφαιρικοί παράγοντες.

Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί και να συντηρεί το όχημά του σύμφωνα με τα πρότυπα που προβλέπει ο έλεγχος σέρβις, το τηρούμενο Χαρτοφυλάκιο Σέρβις του αυτοκινήτου και οι τεχνικές προδιαγραφές της Ford που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο Κατόχου, για τα οποία ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι πλήρως ενήμερος.

7. Πληρωμή

Η οφειλή εκ της Σύμβασης καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητέα από την υπογραφή αυτής και για το σύνολο των παροχών ανεξάρτητα από τους τρόπους χρηματοδότησης.

8. Υπογραφή-Προθεσμία άσκησης δικαιώματος Προαίρεσης

Η Σύμβαση μπορεί να υπογραφεί εντός 12 μηνών από την παράδοση του οχήματος.

9. Δήλωση - Ακυρότητα

Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει ότι το συγκεκριμένο όχημα βρίσκεται σε άριστη κατάσταση. Ενδεχόμενη μη τήρηση των υποχρεώσεων του Πελάτη προς την Ford Motor Ελλάς όσον αφορά τη δήλωση των στοιχείων που αποτελούν την βάση της σύμβασης απαλλάσσει την Ford Motor Ελλάς από κάθε υποχρέωση.

10. Οι πληροφορίες που παρέχονται για την κατάρτιση της Σύμβασης επεξεργάζονται με ευθύνη της Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε. (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) (και από τον Επίσημο Έμπορο - Πωλητή και τον Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή ως εκτελούντα την ανωτέρω Επεξεργασία) μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και είναι όλες απαραίτητες για την κατάρτιση και την εξυπηρέτηση των σκοπών της Σύμβασης. Δυνάμει του Ν. 2472/1997, ο Πελάτης διαθέτει δικαίωμα ένστασης, πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών του δεδομένων, των οποίων θα είναι παραλήπτες οι εταιρείες του ομίλου Ford, οι Επίσημοι Έμποροι και οι πάροχοι υπηρεσιών αυτής. Τα εν λόγω δεδομένα θα χρησιμοποιούνται για εμπορικούς σκοπούς εκτός αν προβάλλει ένσταση ο Πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνει εγγράφως το αίτημά του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Ford Motor Ελλάς Α.Ε.Β.Ε., Ακακίων 39 & Μονεμβασίας 25, 151 25, Παράδεισος Αμαρουσίου, Αθήνα.